

Patientenbefragung Akut Fachkliniken Wangen

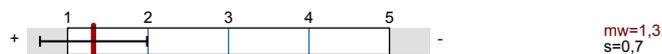
Lungenzentrum Süd-West
Erfasste Fragebögen = 175



Globalwerte

Globalindikator

1. Prästationäre Betreuung / Aufnahme



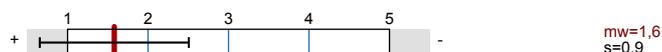
2. Ärztliche Betreuung



3. Pflegerische Betreuung



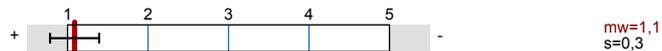
5. Service und Komfort



6. Entlassung und Weiterbehandlung



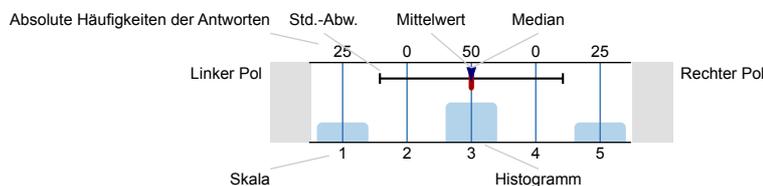
7. Gesamtbeurteilung



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

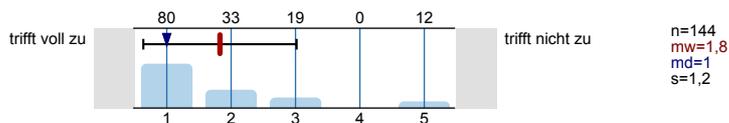
Fragestext



n=Anzahl
mw=Mittelwert
md=Median
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Prästationäre Betreuung / Aufnahme

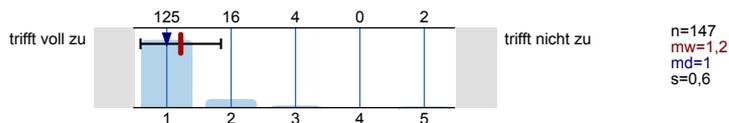
1.1) Schon vor der Aufnahme war ich gut über die Klinik und meinen bevorstehenden Aufenthalt informiert.



1.2) Die Vereinbarung des OP / Aufnahmezeitpunktes erfolgt rasch und meine Terminwünsche wurden berücksichtigt.



1.3) Die Aufnahme im Krankenhaus war freundlich und verlief zügig ohne lange Wartezeiten.



2. Ärztliche Betreuung

2.1)	Die Ärzte nehmen sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=157 mw=1,1 md=1 s=0,3
2.2)	Über notwendige Untersuchungen und Behandlungsmöglichkeiten fühle ich mich gut informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=151 mw=1,2 md=1 s=0,5
2.3)	Meine Schmerzen / Beschwerden wurden schnell und wirksam behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=139 mw=1,3 md=1 s=0,5
2.4)	Über den geplanten operativen Eingriff wurde ich gut verständlich und ausreichend informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=79 mw=1,2 md=1 s=0,7
2.5)	Ich fühlte mich gut informiert über die Narkose einschließlich möglicher Risiken und Komplikationen.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=85 mw=1,1 md=1 s=0,6
2.6)	Die Schmerzen nach der Operation wurden rasch und ausreichend behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=62 mw=1,3 md=1 s=0,8

3. Pflegerische Betreuung

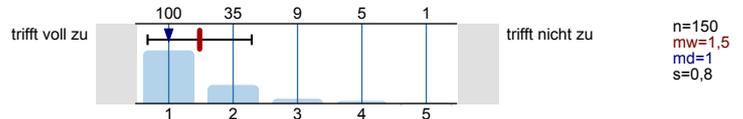
3.1)	Das Pflegepersonal nimmt sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=148 mw=1,1 md=1 s=0,4
3.2)	Meine Sorgen und Ängste werden durch das Pflegepersonal berücksichtigt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=142 mw=1,2 md=1 s=0,6
3.3)	Ich fühle mich von den Pflegekräften kompetent und sicher betreut.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=147 mw=1,1 md=1 s=0,4

4. Organisation und Abläufe

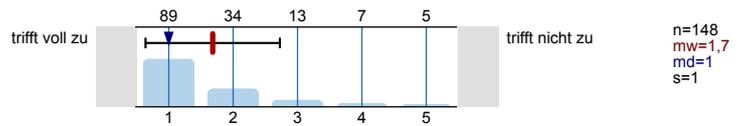
4.1)	Die Stationsabläufe (Essens- und Besuchszeiten, Visiten usw.) sind gut organisiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=146 mw=1,2 md=1 s=0,5
4.2)	Bei Untersuchungen (z.B. Röntgen, Labor) gab es keine langen Wartezeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=143 mw=1,2 md=1 s=0,5

5. Service und Komfort

5.1) Mit dem Angebot und Geschmack des Essens bin ich zufrieden.

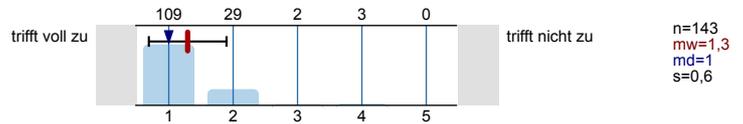


5.2) Die Zimmerausstattung entspricht meinen Erwartungen.

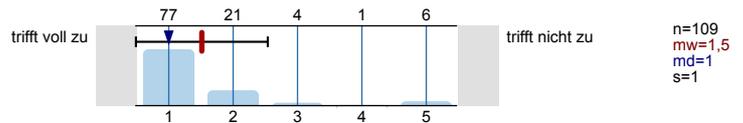


6. Entlassung und Weiterbehandlung

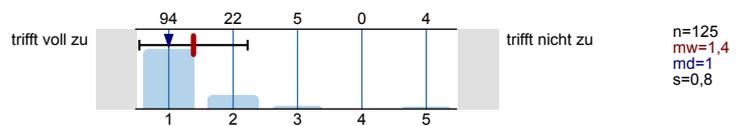
6.1) Ich wurde umfassend und rechtzeitig auf die bevorstehende Entlassung vorbereitet.



6.2) Eine Nachbehandlung im Anschluss an den stationären Aufenthalt (AHB) wurde für mich gut organisiert.

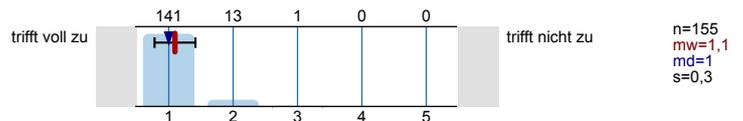


6.3) Mit mir wurde besprochen, worauf ich nach der Entlassung achten muss.

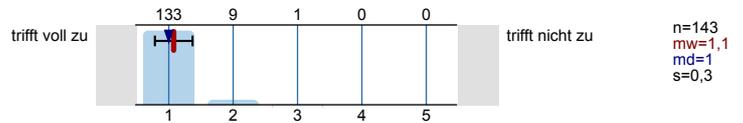


7. Gesamtbeurteilung

7.1) Ich fühlte mich in der Klinik gut behandelt.



7.2) Ich werde die Fachkliniken Wangen weiterempfehlen und würde mich oder Angehörige erneut dort behandeln lassen.

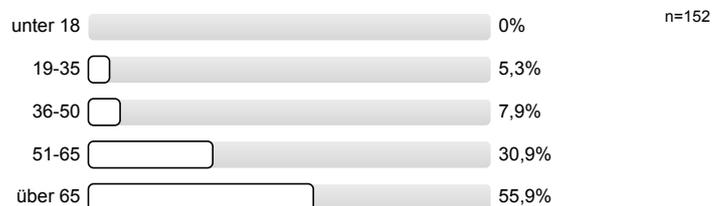


8. Angaben zu Ihrer Person

8.1) Geschlecht:



8.2) Ihr Alter:



Profillinie

Teilbereich: **Fachkliniken Wangen**
 Name des Projekts: **Lungenzentrum Süd-West (Medizin/Qualität)**
 Titel des Themas: **Patientenbefragung Akut**
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Prästationäre Betreuung / Aufnahme

1.1) Schon vor der Aufnahme war ich gut über die Klinik und meinen bevorstehenden Aufenthalt informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=144	mw=1,8	md=1	s=1,2
1.2) Die Vereinbarung des OP / Aufnahmezeitpunktes erfolgt rasch und meine Terminwünsche wurden berücksichtigt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=129	mw=1,5	md=1	s=0,9
1.3) Die Aufnahme im Krankenhaus war freundlich und verlief zügig ohne lange Wartezeiten.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=147	mw=1,2	md=1	s=0,6

2. Ärztliche Betreuung

2.1) Die Ärzte nehmen sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=157	mw=1,1	md=1	s=0,3
2.2) Über notwendige Untersuchungen und Behandlungsmöglichkeiten fühle ich mich gut informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=151	mw=1,2	md=1	s=0,5
2.3) Meine Schmerzen / Beschwerden wurden schnell und wirksam behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=139	mw=1,3	md=1	s=0,5
2.4) Über den geplanten operativen Eingriff wurde ich gut verständlich und ausreichend informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=79	mw=1,2	md=1	s=0,7
2.5) Ich fühlte mich gut informiert über die Narkose einschließlich möglicher Risiken und Komplikationen.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=85	mw=1,1	md=1	s=0,6
2.6) Die Schmerzen nach der Operation wurden rasch und ausreichend behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=62	mw=1,3	md=1	s=0,8

3. Pflegerische Betreuung

3.1) Das Pflegepersonal nimmt sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=148	mw=1,1	md=1	s=0,4
3.2) Meine Sorgen und Ängste werden durch das Pflegepersonal berücksichtigt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=142	mw=1,2	md=1	s=0,6
3.3) Ich fühle mich von den Pflegekräften kompetent und sicher betreut.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=147	mw=1,1	md=1	s=0,4

4. Organisation und Abläufe

4.1) Die Stationsabläufe (Essens- und Besuchszeiten, Visiten usw.) sind gut organisiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=146	mw=1,2	md=1	s=0,5
4.2) Bei Untersuchungen (z.B. Röntgen, Labor) gab es keine langen Wartezeiten.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=143	mw=1,2	md=1	s=0,5

5. Service und Komfort

5.1) Mit dem Angebot und Geschmack des Essens bin ich zufrieden.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=150	mw=1,5	md=1	s=0,8
--	----------------	--	-----------------	-------	--------	------	-------

5.2) Die Zimmerausstattung entspricht meinen Erwartungen.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=148 mw=1,7 md=1 s=1
---	----------------	--	-----------------	-----------------------------

6. Entlassung und Weiterbehandlung

6.1) Ich wurde umfassend und rechtzeitig auf die bevorstehende Entlassung vorbereitet.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=143 mw=1,3 md=1 s=0,6
6.2) Eine Nachbehandlung im Anschluss an den stationären Aufenthalt (AHB) wurde für mich gut organisiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=109 mw=1,5 md=1 s=1
6.3) Mit mir wurde besprochen, worauf ich nach der Entlassung achten muss.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=125 mw=1,4 md=1 s=0,8

7. Gesamtbeurteilung

7.1) Ich fühlte mich in der Klinik gut behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=155 mw=1,1 md=1 s=0,3
7.2) Ich werde die Fachkliniken Wangen weiterempfehlen und würde mich oder Angehörige erneut dort behandeln lassen.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=143 mw=1,1 md=1 s=0,3

Auswertungsteil der offenen Fragen

9. Wünsche und Anregungen