

Patientenbefragung Lungenkrebszentrum Fachkliniken Wangen

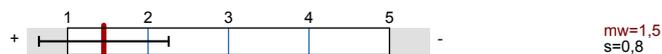
Lungenzentrum Süd-West
Erfasste Fragebögen = 185



Globalwerte

Globalindikator

1. Prästationäre Betreuung / Aufnahme



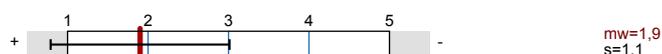
2. Ärztliche Betreuung



3. Pflegerische Betreuung



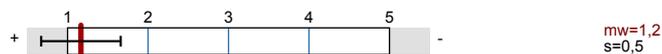
5. Service und Komfort



6. Entlassung und Weiterbehandlung



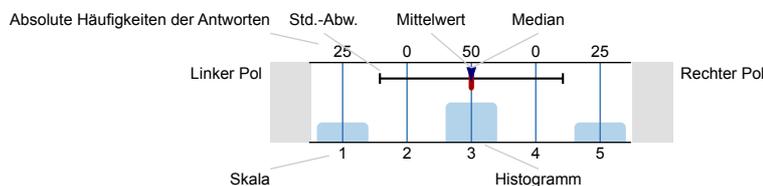
7. Gesamtbeurteilung



Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

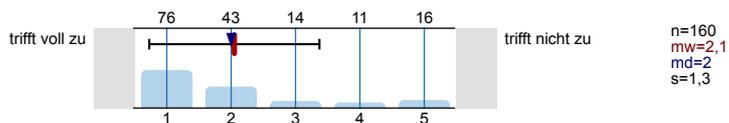
Fragestext



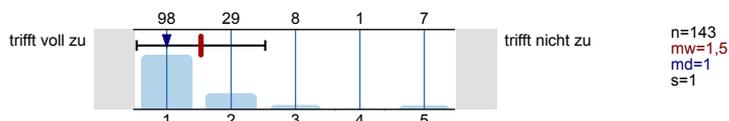
n=Anzahl
mw=Mittelwert
md=Median
s=Std.-Abw.
E.=Enthaltung

1. Prästationäre Betreuung / Aufnahme

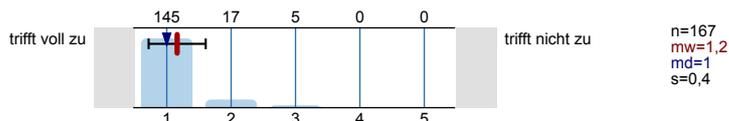
1.1) Schon vor der Aufnahme war ich gut über die Klinik und meinen bevorstehenden Aufenthalt informiert.



1.2) Die Vereinbarung des OP / Aufnahmezeitpunktes erfolgt rasch und meine Terminwünsche wurden berücksichtigt.

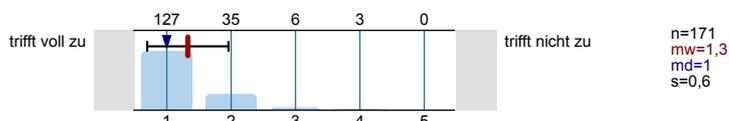


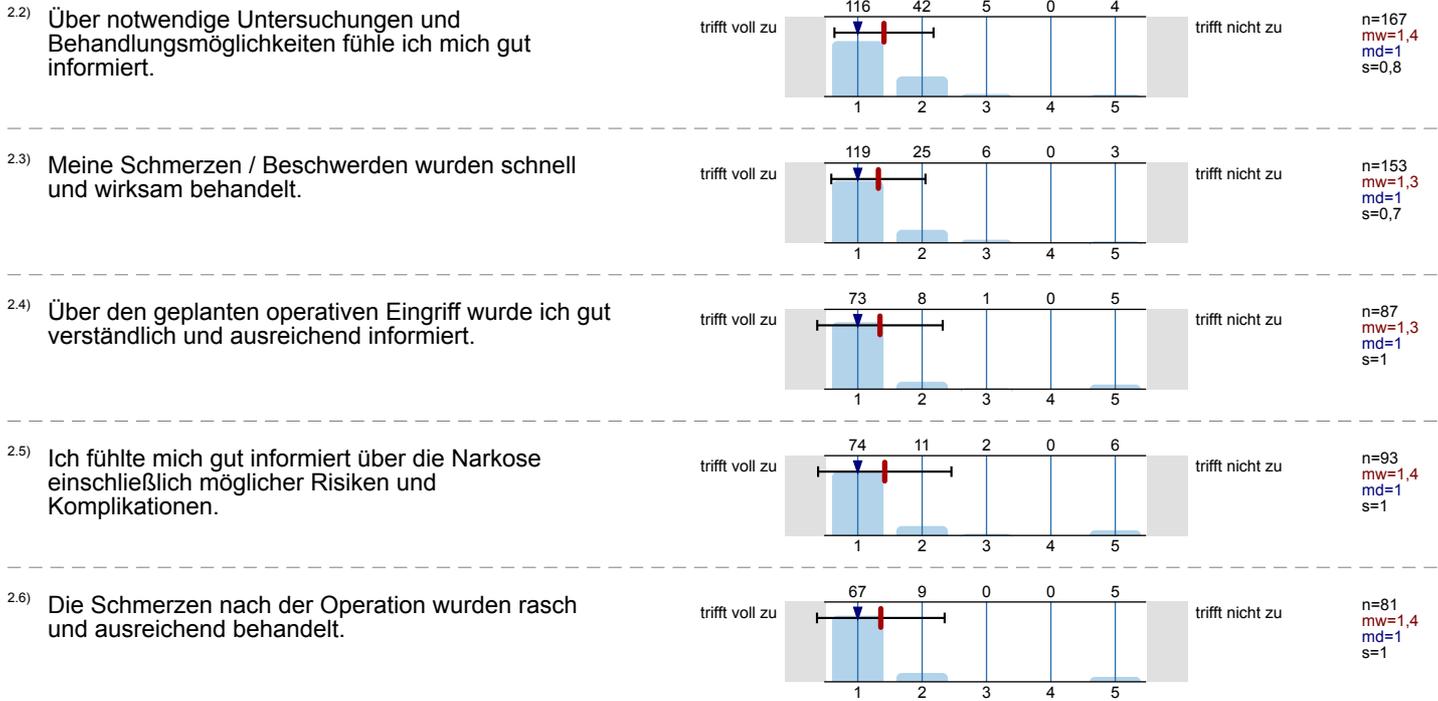
1.3) Die Aufnahme im Krankenhaus war freundlich und verlief zügig ohne lange Wartezeiten.



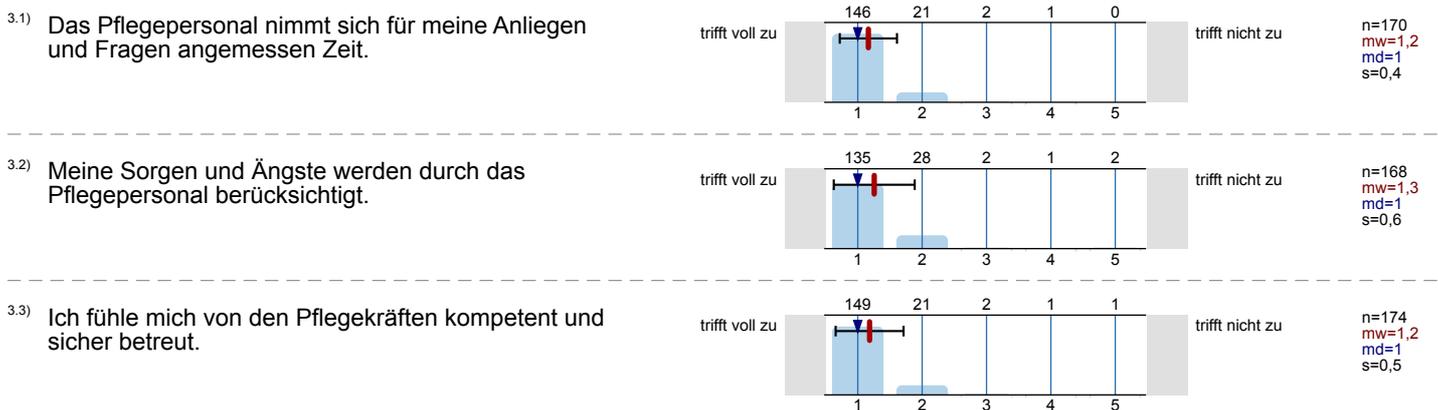
2. Ärztliche Betreuung

2.1) Die Ärzte nehmen sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.

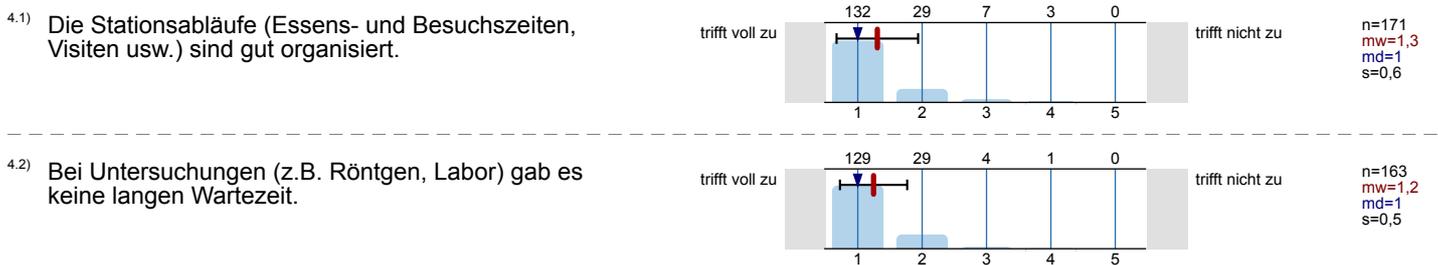




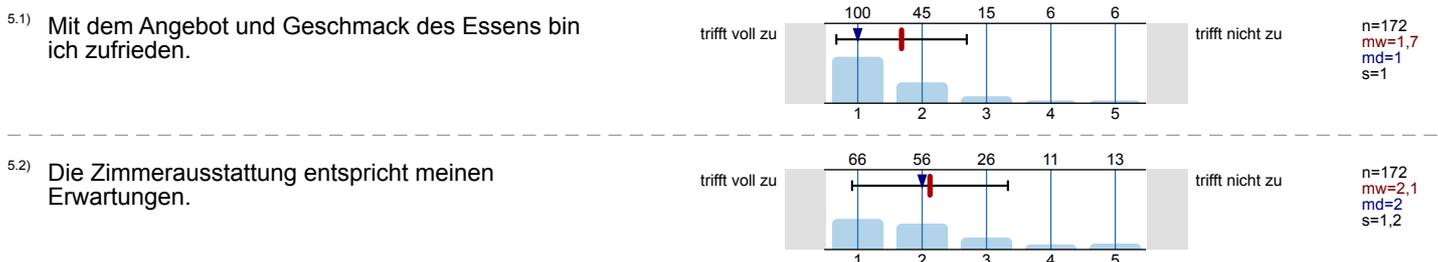
3. Pflegerische Betreuung



4. Organisation und Abläufe

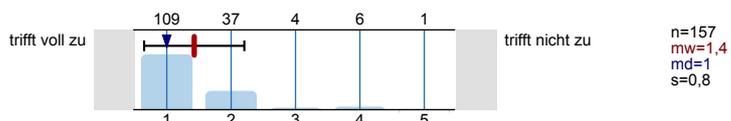


5. Service und Komfort

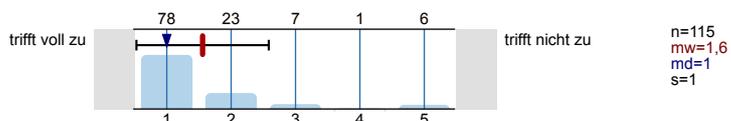


6. Entlassung und Weiterbehandlung

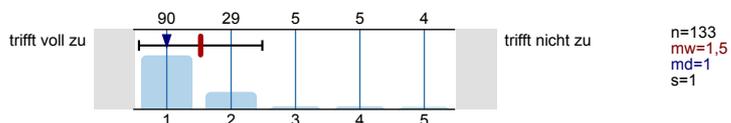
6.1) Ich wurde umfassend und rechtzeitig auf die bevorstehende Entlassung vorbereitet.



6.2) Eine Nachbehandlung im Anschluss an den stationären Aufenthalt (AHB) wurde für mich gut organisiert.

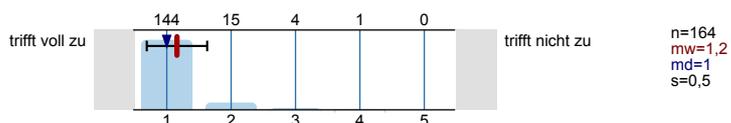


6.3) Mit mir wurde besprochen, worauf ich nach der Entlassung achten muss.

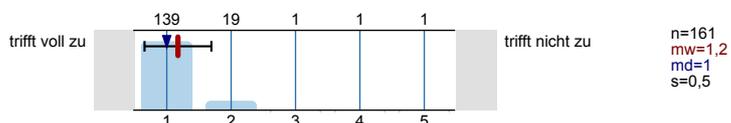


7. Gesamtbeurteilung

7.1) Ich fühlte mich in der Klinik gut behandelt.



7.2) Ich werde die Fachkliniken Wangen weiterempfehlen und würde mich oder Angehörige erneut dort behandeln lassen.



8. Angaben zu Ihrer Person

8.1) Geschlecht:



8.2) Ihr Alter:



9. Wünsche und Anregungen

9.1) Wenn Sie in unserer Klinik etwas verbessern könnten, was wäre es?

n=70

Abendessen nach hinten verschieben		1.4%
Alles gut		7.1%
Angebot Parkplätze zu wenig		1.4%
Aufhängemöglichkeit für Kleidung oder Ablage		1.4%
Ausstattung z.B. TV Gerät		10%
Bad/Tiolette pro Zimmer		2.9%
Bad/Toilette pro Zimmer		10%
Bäder mit Dusche auf dem Zimmer		1.4%
Betten sollten vom Personal gemacht werden		1.4%
Betten-Service		2.9%
Bibliothek		1.4%
Bistro zu teuer		1.4%
Das Gespräch bei dem zu einer Hyposensibilisierung geraten wurde war viel zu kurz und zu oberflächlich. Hier hätte schon die Info gegeben werden müssen, die man erst bekam, als		1.4%
Das Tiolettenpapier ist die Hölle.		1.4%
Die Arbeitsweise der Therapeutin lässt zu wünschen übrig, da die Patienten sehr unterschiedlich behandelt wurden. Mit den einen werden jeden Tag Übungen gemacht, mit		1.4%
Die Aussage alles wird in der hauseigenen Küche zubereitet: aber Pudding, Marmelade, Honig aus dem Plastikbecher. Das sollte nicht sein.		1.4%
Die Geräuschübertragung zwischen den Zimmern ist sehr hoch.		1.4%
Die Klinik und das Personal sind absolut der Hammer, kompetent, bodenständig und stets sehr hilfsbereit. Eine wirklich sehr zu empfehlene Klinik.		1.4%
eigene Tiolette für jedes Zimmer		1.4%
Ein super Team. Vielen Dank!		4.3%
einen größeren Bereich (Wanderwege) für Patienten mit Ansteckungsgefahr		1.4%
Entlüftung in der Toilette zu verbessern		1.4%
Ergebnisse den Patienten sofort mitteilen		1.4%
Essen		2.9%
freundlichere Zimmer		1.4%
Geldautomat		1.4%
großes Lob an die Reinigungsfrauen - alles sauber!		1.4%
Gymnastikraum		1.4%
Ich fühlte mich bestens betreut, mehr geht nicht. Danke.		2.9%
Je Zimmer ein eigenes WC		1.4%
kleine Transportwagen für die Koffer		1.4%
kleiner Fernseher an jedem Bett, wo entschieden werden kann ob dies gegen Gebühr in Anspruch genommen wird oder nicht		1.4%
längere Öffnungszeiten		1.4%
Lüftung im Bad		1.4%
männliche Pflegekräfte zu laut und extrem unhöflich		1.4%
mehr Sitzgelegenheiten im Freien		1.4%
moderne Betten, Fernseher, mehr Stauraum in den Schränken, mehr Aufhängemöglichkeiten im Bad;		1.4%
Nach einer Anzahl negativer Befunde einen gelockerten Umgang bei Verlassen der Station		1.4%
Putzfrau zu laut und rücksichtslos		1.4%
Sauberkeit im Zimmer; Preise im Cafe und Öffnungszeiten		1.4%
Sauerstoff Füllstation zu alt		1.4%
Schmerztherapie: bitte ausbauen, sehr kompetent!		1.4%
Schüler sehr fleißig		1.4%
sehr gute Küche; hoher Hygienestandard; freundliche u. kompetente MA in allen Bereichen		1.4%
sehr wünschenswert wäre es wenn es auf den Stationen WLAN geben würde und nicht nur beim Empfang		1.4%

Sitzkissen für s Bienen- und Wespenbänke	0	2.9%
Speisesaal kalt und ungemütlich	0	1.4%
Station 7 war super! Tolles Team! Sehr kompetent und freundlich.	0	1.4%
Stress auf Intensivstation war außerordentlich hoch: Lärmpegel, Personaltätigkeiten, die nichts mit Intensivpatienten zu tun hatten, Tätigkeiten an Patienten störten an anderen	0	1.4%
Toilette im Eingangsbereich sollte man morgens reinigen, sie ist oft morgens sehr	0	1.4%
Tür statt Vorhang zum Bad wg. Kälte nach Dusche	0	1.4%
Unter ernährungsphysiologischen Gesichtspunkten kann das Essen: - geschmacklich besser abgestimmt sein; - einladender angerichtet; - warme Gerichte heiß serviert werden; -	0	1.4%
war zu kurz im Haus	0	1.4%
Wespenimpfen sollte nicht im Gang erfolgen	0	1.4%
WLAN im Zimmer. kleinere Schönheitsreparaturen; z.B. Zimmerdecke in Zimmer 229	0	1.4%
WLAN muss funktionieren	0	2.9%
zufrieden	0	1.4%
Zweibettzimmer, freundliche Farbe an den Wänden, Bilder, Fernseher am Bett, moderne Sanitäreinrichtungen	0	1.4%
Nicht kategorisiert	0	2.9%

Profillinie

Teilbereich: **Fachkliniken Wangen**
 Name des Projekts: **Lungenzentrum Süd-West (Medizin/Qualität)**
 Titel des Themas: **Patientenbefragung Lungenkrebszentrum**
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

1. Prästationäre Betreuung / Aufnahme

1.1) Schon vor der Aufnahme war ich gut über die Klinik und meinen bevorstehenden Aufenthalt informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=160	mw=2,1	md=2,0	s=1,3
1.2) Die Vereinbarung des OP / Aufnahmezeitpunktes erfolgt rasch und meine Terminwünsche wurden berücksichtigt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=143	mw=1,5	md=1,0	s=1,0
1.3) Die Aufnahme im Krankenhaus war freundlich und verlief zügig ohne lange Wartezeiten.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=167	mw=1,2	md=1,0	s=0,4

2. Ärztliche Betreuung

2.1) Die Ärzte nehmen sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=171	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
2.2) Über notwendige Untersuchungen und Behandlungsmöglichkeiten fühle ich mich gut informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=167	mw=1,4	md=1,0	s=0,8
2.3) Meine Schmerzen / Beschwerden wurden schnell und wirksam behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=153	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
2.4) Über den geplanten operativen Eingriff wurde ich gut verständlich und ausreichend informiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=87	mw=1,3	md=1,0	s=1,0
2.5) Ich fühlte mich gut informiert über die Narkose einschließlich möglicher Risiken und Komplikationen.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=93	mw=1,4	md=1,0	s=1,0
2.6) Die Schmerzen nach der Operation wurden rasch und ausreichend behandelt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=81	mw=1,4	md=1,0	s=1,0

3. Pflegerische Betreuung

3.1) Das Pflegepersonal nimmt sich für meine Anliegen und Fragen angemessen Zeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=170	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
3.2) Meine Sorgen und Ängste werden durch das Pflegepersonal berücksichtigt.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=168	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
3.3) Ich fühle mich von den Pflegekräften kompetent und sicher betreut.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=174	mw=1,2	md=1,0	s=0,5

4. Organisation und Abläufe

4.1) Die Stationsabläufe (Essens- und Besuchszeiten, Visiten usw.) sind gut organisiert.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=171	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
4.2) Bei Untersuchungen (z.B. Röntgen, Labor) gab es keine langen Wartezeit.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=163	mw=1,2	md=1,0	s=0,5

5. Service und Komfort

5.1) Mit dem Angebot und Geschmack des Essens bin ich zufrieden.	trifft voll zu		trifft nicht zu	n=172	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
--	----------------	--	-----------------	-------	--------	--------	-------

5.2) Die Zimmerausstattung entspricht meinen Erwartungen.	trifft voll zu	----- ----- ----- -----	trifft nicht zu	n=172 mw=2,1 md=2,0 s=1,2
---	----------------	-------------------------	-----------------	---------------------------------

6. Entlassung und Weiterbehandlung

6.1) Ich wurde umfassend und rechtzeitig auf die bevorstehende Entlassung vorbereitet.	trifft voll zu	----- ----- ----- -----	trifft nicht zu	n=157 mw=1,4 md=1,0 s=0,8
6.2) Eine Nachbehandlung im Anschluss an den stationären Aufenthalt (AHB) wurde für mich gut organisiert.	trifft voll zu	----- ----- ----- -----	trifft nicht zu	n=115 mw=1,6 md=1,0 s=1,0
6.3) Mit mir wurde besprochen, worauf ich nach der Entlassung achten muss.	trifft voll zu	----- ----- ----- -----	trifft nicht zu	n=133 mw=1,5 md=1,0 s=1,0

7. Gesamtbeurteilung

7.1) Ich fühlte mich in der Klinik gut behandelt.	trifft voll zu	----- ----- ----- -----	trifft nicht zu	n=164 mw=1,2 md=1,0 s=0,5
7.2) Ich werde die Fachkliniken Wangen weiterempfehlen und würde mich oder Angehörige erneut dort behandeln lassen.	trifft voll zu	----- ----- ----- -----	trifft nicht zu	n=161 mw=1,2 md=1,0 s=0,5

Auswertungsteil der offenen Fragen

9. Wünsche und Anregungen